

**MANAJEMEN EVALUASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA AMIL ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
(BAZNAS) DI KOTA TANGERANG SELATAN**

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) dalam Bidang Manajemen Zakat dan Wakaf



Oleh:

Fani fatihatun Najiah

NIM: 18120007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
INSTITUT ILMU AL-QUR'AN JAKARTA (IIQ JAKARTA)
2022 M/1444H**

**MANAJEMEN EVALUASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA AMIL ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
(BAZNAS) DI KOTA TANGERANG SELATAN**

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) dalam Bidang Manajemen Zakat dan Wakaf



Oleh:

Fani Fatihatun Najiah

NIM: 18120007

Dosen Pembimbing

Sultan Antus Nasruddin Mohammad, S.S.I.,MA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
INSTITUT ILMU AL-QUR'AN JAKARTA (IIQ JAKARTA)
2022 M/1444H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “*MANAJEMEN EVALUASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA AMIL ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) DI KOTA TANGERANG SELATAN*” yang disusun oleh Fani Fatihatun Najiah Nomor Induk Mahasiswa: 18120007 telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan ke sidang munaqasyah.

Tangerang Selatan, 20 Agustus 2022

Pembimbing



Sultan Antus Mohammad, S.S.I., M.A.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “*MANAJEMEN EVALUASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA AMIL ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) DI KOTA TANGERANG SELATAN*” yang disusun oleh Fani Fatihatun Najiah Nomor Induk Mahasiswa: 18120008 telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan ke sidang munaqasyah Fakultas Syariah Institut Ilmu Al-Qur’an (IIQ) Jakarta pada tanggal 7 September 2022. Skripsi diterima sebagai syarat memperoleh gelar **Sarjana Ekonomi (S. E)**

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Syarif Hidayatullah, S.S.I., MA.	Ketua Sidang	
2	Syafaat Muhari, M.A	Sekretaris Sidang	
3	Indra Marzuki, Lc, M.Si	Penguji I	
4	Syafaat Muhari, M.A	Penguji II	
5	Sultan Antus Mohammad, S.S.I., M.A.	Pembimbing	

Tangerang Selatan, 7 September 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IIQ Jakarta



Dr. Syarif Hidayatullah, S.S.I., MA.

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fani Fatihatun Najiah

NIM : 18120007

Tempat/Tanggal Lahir : Pandeglang, 27 Desember 2000

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Manajemen Evaluasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional BAZNAS Kota Tangerang Selatan*" adalah benar-benar asli karya penulis, kecuali kutipan-kutipan yang sudah disebutkan sumbernya. Kesalahan dan kekurangan di dalam karya ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 30 Agustus 2022


Fani Fatihatun Najiah

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya...

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah tuhan semesta alam. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, keluarga beserta sahabatnya yang telah memberikan petunjuk untuk menempuh keselamatan dan kebahagiaan di dunia dan di akhirat. Syukur walhamdulillah yang tak terhingga kepada Allah, karena atas izin-nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Evaluasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tangerang selatan.”**

Selanjutnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan baik dari segi penulisan maupun dari segi materi, selanjutnya, penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini banyak di bantu dan di dukung oleh berbagai pihak. Untuk itu, melalui karya ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Rektor Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, Ibu Dr. Nadjematul Faizah, SH., M,Hum.
2. Wakil Rektor I Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta. Ibu Dr. Romlah Widayati M.Ag
3. Wakil Rektor II Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta. Bapak Dr. H.M. Dawud Arif khan, S.E.,M.Si.,Ak.,CPA.
4. Wakil Rektor III, Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, Ibu Mutmainnah, S.Th.I,
5. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Bapak Dr. Syarif Hidayatullah, S.S.I., MA.
6. Ketua Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf Bapak Syafaat Muhari, S.E.Sy, M.E

7. Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Sultan Antus Nasruddin Muhammad, MA yang telah meluangkan waktu dan bersedia dengan sangat sabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Segenap Dosen Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta yang dengan tulus dan Ikhlas mengamalkan Ilmunya kepada kami, walaupun terkadang kami lalai.
9. Instruktur-instruktur Tahfidz yang telah membimbing kami dalam menghafalkan Al-Qur'an
10. Wakil ketua 3 bagian keuangan pelaporan dan perencanaan BAZNAS Kota Tangerang Selatan Bapak Tarjuni Terimakasih atas kesempatan yang telah diluangkan, serta data-data yang diberikan sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
11. Staff bagian pengumpulan, pendayagunaan dan pendistribusian BAZNAS Kota Tangerang Selatan bapak nunung Bapak sartono dan Bapak ade Terimakasih atas kesempatan yang telah diluangkan, serta data-data yang diberikan sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
12. Segenap Staff Perpustakaan Institut Ilmu Al-Quran (IIQ) Jakarta dan staff Perpustakaan Nasional atas pelayanannya dalam melengkapi sumber skripsi ini.
13. Penghormatan kepada kedua orang tuaku yang tercinta yaitu Bapak Obon dan Ibu Iyat yang tiada hentinya selalu memberiku semangat, doa, nasehat-nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak akan tergantikan. Sehingga aku selalu kuat dalam menghadapi rintangannya. Merekalah motivasi hidupku. Terimakasih karena tidak pernah menyerah padaku, dan mendorongku untuk menjadi yang

terbaik. fani tidak bisa menjadi diri fani sendiri tanpa bimbingan dan dukunganmu.

14. Kepada Cak Gugus dan Bunda Atiqoh yang turut membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka dengan berlipat ganda. Amiin
15. Seluruh teman-teman IIQ Angkatan 2018, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Prodi Muamalah dan Manajemen zakat dan wakaf seperjuangan angkatan kedua (kharunnisa, yuli, ani kamisa, may, eka rufiah, desi, neyza) yang banyak membantu, memberikan masukan, saran, kritik dan kebersamaan dalam berfikir semoga kita selalu dalam lindungan-Nya.
16. Sahabat seperjuangan dari pertama masuk IIQ yaitu, Qonita diah, sarah safira, neyza erli utami, qori aina maryam, inayahtul maula yang sama-sama berjuang menyelesaikan tugas kuliah, saling menguatkan dan saling menyemangati.
17. Sahabat sahabatku seperjuangan skripsi dari pagi hari hingga menjelang petang (shofwah, Ismy, teh iha, ermy,) terimakasih telah berbagi suka dan duka dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Mas Ahmad Chalwani yang sama-sama berjuang menyelesaikan tugas akhir kuliah, terimakasih telah memberikan waktunya untuk menemani dan memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan tugas akhir kuliah ini, semoga Allah slalu mudahkan Langkah baikmu, Amin
19. Seluruh pihak yang ikut andil dalam penulisan skripsi ini, yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Semoga semua bantuan yang di berikan kepada penulis akan di bales oleh Allah dengan sebaik-baik balasan. Akhirnya, penulis dengan senang hati menerima saran serta kritik pada pembaca sekalian demi terwujudnya hasil yang lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi adalah suatu penyalinan teks dengan pergantian huruf abjad yang satu ke abjad yang lain. Dalam penulisan skripsi di Institut Ilmu Al-Qur'an Jakarta (IIQ) Jakarta, transliterasi Arab dan Latin mengacu pada Berikut ini :

1. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	Es (depan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)

ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik dibawah)
ط	Tha	T	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Z	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik (diatas)
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em

ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ها	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal tunggal	Vokal tunggal	Vokal Rangkap
Fathah :a	أ:â	ي: ai
Kasrah :i	إ:î	و: au
Dhammah :u	و:û	

3. Kata Sandang

a. Kata sandang yang diikuti alif lam (ل) *qamariyah*

Kata sandang yang diikuti oleh alif lam (ل) *qamariyah* dengan bunyinya.

البقرة : *al-Baqarah* القرآن : *Al-Qur'an*

b. Kata sandang yang diikuti alif lam (ل) *Syamsiyah*

Kata sandang yang diikut oleh alif lam (ل) *syamsiyah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang sudah digariskan didepan dan sesuai dengan bunyinya.

الرحمن : *ar-rahman*

السماء : *as-sama'u*

ارحيم : *ar-rahiim*

الطارق : *at-thoriq*

c. *Syahadah* (tasydid)

Syahadah (tasydid) dengan sistem aksara arab digunakan lambang (َ), kemudian sedangkan untuk alif aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan cara menggandakan huruf yang bertanda tasydid. Aturan tersebut berlaku secara umum, baik dari kata *tasydid* yang berada di tengah kata, diakata, maupun yang terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf *syamsiyah*. contoh:

اناالله : *'innā li-llāhi*

ياايهاالناس : *yā ayyuhan-*

nāsu

إن الذين : *'inna ladzina*

واتقواالله : *wattaqullāha*

d. *Ta marbuthoh*

Ta marbuthoh apabila berdiri sendiri, *waqaf* atau diikuti oleh kata sifat (*na'at*), maka huruf *ta marbuthoh* tersebut dialihkan menjadi aksara huruf "h"

Contoh:

Sedangkan *Ta marbuthoh* yang diikuti atau di *washalkan* (sambung) dengan kata benda (*isim*), menjadi dialihkan menjadi huruf aksara "t"

Contoh :

العربية : Al-'Arobiyyah

جماعة : Jama'ah

e. Huruf Kapital

Pada sistem penulisan huruf Arab tidak mengenal akan huruf kapital, namun apabila telah dialih aksarakan maka berlaku ketentuan ejaan yang telah di sempurnakan (EYD) Bahasa

Indonesia, seperti penulisan pada awal kalimat, huruf awal nama tempat, nama diri, nama bulan, dan lain-lain. Ketentuan yang berlaku pada EYD Maka berlaku pula dalam alih aksara ini, seperti cetak miring (*italic*) atau tebal (*bold*) dan ketentuan-ketentuan lainnya. Adapun untuk nama diri yang diawali dengan kata sandang, maka yang ditulis huruf kapital adalah awal nama diri, bukan kata sandangnya. Contoh: Abi Bakrin al Basyri, al-Fatih, al-Qhardawi dan sebagainya. Dan khusus pada kata Al-Qur'an dan nama-nama surahnya menggunakan huruf kapital. Contoh: Al-Qur'an, Al-Fatihah, Al-Qori'ah dan sebagainya.

ABSTRAK

Fani Fatihatun Najiah, NIM: 18120007. *Manajemen Evaluasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional BAZNAS Kota Tangerang Selatan*. Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf (Ekonomi Islam), Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Ilmu Al-Quran Jakarta (IIQ) Jakarta, 1444H/2022M.

Skripsi ini melatarbelakangi tentang manajemen evaluasi kerja agar kesalahan dan kekurangan pada kinerja sebelumnya tidak dilakukan lagi, dalam pelaksanaan kerja organisasi kedepan. Pada dasarnya suatu organisasi pasti memerlukan adanya manajemen evaluasi, dengan tujuan mengetahui kekurangan mana yang harus dibenahi dan prestasi apa yang harus dipertahankan, terutama pada lembaga amil zakat yang menjalankan mengambil, menerima dari para muzaki dan kemudian disalurkan kepada mustahik yang berhak menerimanya.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Pendekatan penelitian ini menggunakan wawancara terarah. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan 2 sumber data yaitu data primer (wawancara) dan data sekunder (buku, dokumen, foto, jurnal, dan Perpustakaan). teknik pengolahan data meliputi *Editing, Verifying, Concluding*.

Hasil penelitian ini, yaitu berdasarkan dari data kehadiran, setiap tahunnya meningkat sehingga dapat disimpulkan manajemen kerja pada Badan Amil Zakat Nasional BAZNAS di Kota Tangerang Selatan cukup baik.

Kata kunci: Manajemen, evaluasi, kinerja, amil zakat, BAZNAS

ABSTRACT

Fani Fatihatun Najiah, NIM: 18120007. Management of Work Evaluation in Improving the Performance of Amil Zakat at the National Amil Zakat Agency, BAZNAS, South Tangerang City. Zakat and Waqf Management Study Program (Islamic Economics), Faculty of Sharia and Islamic Economics, Jakarta Institute of Al-Quran Science (IIQ) Jakarta, 1444H/2022M.

This thesis is based on the management of work evaluation so that mistakes and deficiencies in previous performance are not repeated again, in the implementation of future organizational work. Basically, it's an organization that requires evaluation management, with the aim of knowing what faith deficiencies need to be corrected and what performances must be maintained, especially those of the Izakat Izakat iamil institution, which implements them, implements them.

This research uses qualitative research. This research approach uses targeted interviews. Sources of data in this study using 2 sources of data, namely primary data (interviews) and secondary data (books, documents, photos, journals, and libraries). data processing techniques include Editing, Verifying, Concluding.

The results of this study, which are based on attendance data, increase every year so that it can be concluded that the work management at the National Amil Zakat Agency of BAZNAS in South Tangerang City is quite good.

Keywords: Management, evaluation, performance, amil zakat, BAZNAS

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
DAFTAR ISI	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan.....	4
1. Identifikasi Masalah.....	4
2. Pembatasan Masalah.....	4
3. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kajian Pustaka.....	6
F. Sistematika Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	14
A. Konsep Manajemen.....	14
B. Konsep Manajemen Evaluasi Kerja.....	23
C. Konsep Manajemen Kinerja	32
D. Konsep Amil Zakat.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Metode Penelitian i.....	63
1. Jenis Peneliti	63

2. Pendekatan Penelitian	63
3. Tempat dan Waktu Penelitian	64
4. Sumber Data	65
5. Teknik Pengumpulan Data	65
6. Teknik Pengelohan data	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum BAZNAS Kota Tangerang Selatan	69
B. Struktur Organisas	77
B. Pelaksanaan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional BAZNAS Kota Tangerang Selatan.....	78
C. Evaluasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) di Kota Tangerang Selatan.....	84
BAB V	89
PENUTUP	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	96
Instrument Wawancara	100

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sejatinya Allah menciptakan manusia sebagai makhluk yang paling sempurna. Hal tersebut telah di terangkan kisah dari sumber utama ajaran islam yaitu Al-Qur'an, dilihat dari tugas-tugas yang Allah berikan kepada manusia untuk menjadi makhluk yang mulia.

Allah Menerangkan Dalam Al-Quran bahwa Allah penciptaan manusia itu berasal dari tanah, lalu menjadi mutfah, alaqah, dan mudgah sampai menjadi makhluk Allah yang Sempurna dan memiliki berbagai kemampuan. Sebagaimana dalam Al-Qur'an Surah At-tin yaitu sebaik-baik cipta alam beserta isinya bagi manusia kita sebaiknya memelihara dan mengelola ikut serta melestarikan kelangsungan hidup di alam semesta ini.¹

Manusia Dianjurkan Secara Etis untuk memandang dirinya sendiri secara bermartabat. Tidak dilihat sebagai manusia melainkan memperhatikan dirinya sebagai citra Allah untuk orang lain atau untuk dirinya sendiri. ²

Dengan demikian, zakat adalah Manisfestasi keimanan kepada Allah Swt dan wujud Kepedulian kepada *sesama*.³ Zakat memberikan yang lebih luas dan menyentuh semua aspek

¹ Heru juabdin sada, *Manusia dalam perspektif agama islam*, (Jurnal IAIN Raden Lampung: Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam, Volume 7 2016) h. 130

² Porat Antonius *Vertikalitas otak dan peringkat humanitas manusia* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama 2018) h.168

³ Mursyidi, *Akuntansi Zakat Kontemporer* (Bandung:Remaja Rosdakarya 2006) h.

kehidupan apabila pendistribusian zakat lebih mengarahkan pada kegiatan yang bersifat produktif. Zakat ialah Rukun islam yang ketiga menjadi fondasi penting dalam islam. salah satunya rukun islam ialah zakat, yang berarti sejumlah harta tertentu yang diberikan orang tertentu. Zakat adalah potensi bagi umat islam yang bisa digali dan dikelola untuk memberikan andil yang besar bagi kesejahteraan umat, apabila sumber dana yang satu ini benar-benar dioptimalkan, baik menghimpun maupun pendayagunaanya, sebab zakat adalah sumber dana yang sangat penting. Zakat memiliki makna ibadah yang vertikal kepada Allah SWT. Makna sosial ekonomi dalam tantangan hidup sesama manusia. Zakat merupakan sarana untuk dapat mewujudkan keadilan bagi seluruh rakyat di Indonesia.⁴

Amil Zakat yaitu orang atau Lembaga yang Tugasnya untuk mengsembil zakat (Muzakki) dan untuk diberikan kepada orang yang berhak menerimanya. (Mustahik). Seperti dikantor Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) yang ada di Kota Tangerang Selatan. Termasuk lembaga yang sudah masyur dan tepat bergerak di bidang penghimpunan (Fundraising) dan sangat berperan penting di hukum, zakat, infak,shodaqoh dan wakaf atau di singkat (ZISWAF). Menejmennya harus akurat sesuai dengan peraturan sasaran yang tepat, agar tercapai tujuan yang baik untuk kepentingan dan tujuan bersama. yaitu suatu proses yang satu sama lain saling berurutan dan berkaitan. Proses manajemen yaitu proses khas, terdiri dari tindakan tindakan perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan dengan memanfaatkan baik ilmu maupun seni untuk mencapai

⁴ Abdul Hamid Mahmud, *Ekonomi Zakat*, (Jakarta: Raja Grafindo persada, 2006), h.1

tujuan yang telah ditetapkan dan dirangkum dalam prinsip manajemen yaitu (POAC) planning, organizing, actuating dan controlling, ini adalah konsep manajemen menurut G.R. Terry dalam bukunya *principles of management*⁵

Menurut Muhammad Abdul Jawwad, manajemen adalah: Aktivitas menertibkan, mengatur, dan berpikir yang dilakukan oleh seseorang, sehingga dia mampu mengurutkan, menata, dan merapikan hal-hal yang ada di sekitarnya, mengetahui prioritas-prioritasnya, serta menjadikan hidupnya selalu selaras dan serasi dengan yang lainnya.⁶

Dari hasil Evaluasi sangat perlu untuk Tindaklanjuti, agar kesalahan dan kekurangan pada kinerja sebelumnya tidak dilakukan lagi, dalam pelaksanaan kerja organisasi kedepan, hasil dari evaluasi sangatlah penting dalam roda organisasi dimana temuan-temuan dalam evaluasi kerja tersebut. digunakan sebagai pijakan dalam pengambilan keputusan organisasi di waktu yang mendatang, namun yang menjadi pertanyaan adalah bagaimana evaluasi pada organisasi zakat yang dalam sistem ibadahnya, kekeluargaan, serta mengubah nasib kaum mustahik, merupakan keikhlasan yang kuat.

Pada dasarnya suatu organisasi pasti memerlukan adanya manajemen evaluasi, dengan adanya manajemen evaluasi, akan mengetahui kekurangan mana yang harus dibenahi dan prestasi apa yang harus dipertahankan, terutama pada lembaga amil zakat yang menjalankan program pemberdayaan muzakki

⁵ George R. Terry, Iest W. Rue, *Principles of management*. Terj. G.A Ticoalu, (Jakarta: Bumi Aksara) Cet, ke-6 h.1

⁶ H Ahmad Furqon, L, C, M. A , *Manajemen Zakat* (Semarang 2015) h. 3

mengambil, menerima zakat dari para muzakki dan kemudian disalurkan kepada mustahik yang berhak menerimanya.

Merujuk pada temuan yang penulis dapatkan dari amil zakat pada BAZNAS yang bertempat di kota Tangerang Selatan, Jl. Benda barat 14 permai II No. 8, Kota Tangerang Selatan yang mana penulis akan meneliti tentang bagaimana manajemen evaluasi kerja dalam BAZNAS kota tangerang selatan.

B. Permasalahan

Penulis membuat identifikasi masalah, pembatasan masalah, serta rumusan masalah supaya penelitian ini menjadi lebih terarah.

1. Identifikasi iMasalah

Berdasarkan latar belakang, maka identifikasi masalah yang hendak diteliti dalam penelitian ini terkait dengan manajemen evaluasi kerja dalam meningkatkan kinerja amil zakat ;

- a. Lembaga Amil Zakat menghimpun dan menerima zakat dari para muzakki
- b. Pelaksanaan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) di Kota Tangerang Selatan
- c. Evaluasi Kerja dalam meningkatkan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) di Kota Tangerang Selatan

2. Pembatasan Masalah

Berdasarkan Indentifikasi masalah di atas, maka pembatasan masalah yang hendak di teliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Pelaksanaan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) di Kota Tangerang Selatan
- b. Manajemen Evaluasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) di Kota Tangerang Selatan.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis uraikan di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana Pelaksanaan Kinerja Amil Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tangerang Selatan?
- b. Bagaimana Manajemen Evaluasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tangerang Selatan?

C. Tujuan Penelitian

Umumnya sebuah penelitian bertujuan untuk menganalisis suatu pengetahuan. Demikian pula dengan penelitian penulis memiliki tujuan khusus yakni :

- a. Untuk menganalisa Kinerja Amil Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tangerang Selatan
- b. Untuk menganalisa Manajemen Evaluasi Kerja Dalam Meningkatkan Manajemen Kinerja Amil Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tangerang Selatan

D. Manfaat Penelitian

Semoga dengan tercapainya hasil penelitian diatas, manfaat yang di harapkan oleh peneliti adalah dapat memberikan manfaat bagi semua pihak (pembaca) maupun penulis. Manfaat tersebut adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Tulisan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan Ilmu pengetahuan tentang Manajemen Evaluasi kerja dalam meningkatkan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional BAZNAS Kota Tangerang Selatan.

2. Manfaat Praktis

Bagi peneliti hasil yang di harapkan dalam penelitian ini dapat bermanfaat bagi para Amil Zakat untuk lembaga-lembaga pengelola zakat, tentang manajemen Evaluasi Kinerja Amil Zakat

E. Kajian Pustaka

Adapun diantara kajian mengenai manajemen evaluasi kerja yang sudah dilakukan para peneliti terdahulu adalah :

No.	Nama dan Tahun	Judul	Hasil penelitian	Persamaan	Perbedaan
1	Maelinda Harisatul Lutfani (2021)	Implementasi Regulasi Zakat Terhadap	Membahas tentang Implementasi Regulasi Zakat Terhadap	kinerja Amil zakat	Penelitian sebelumnya membahas tentang implementasi regulasi terhadap

		Penilaian Kinerja Amil Zakat	Penilaian Kinerja Amil Zakat sudah bisa dikatakan baik dan sudah berjalan lancar.		penilaian kinerja amil zakat sedangkan penelitian ini membahas Manajemen Evaluasi Kerja dalam meningkatkan Kinerja Amil Zakat
2	Yulia Halima'tusadi'yah (2020)	Implementasi Regulasi Zakat Terhadap Kinerja Amil Zakat	Membahas Tentang Bagaimana Implementasi Regulasi Zakat Terhadap Kinerja Amil Zakat di Kantor LAZISN	Kinerja Amil Zakat	penelitian sebelumnya membahas tentang Implementasi Regulasi Zakat sedangkan penelitian ini membahas tentang manajemen evaluasi

			U Cabang Nganjuk		kerja dalam meningkat kinerja
3	Intan Lara Dewi (2021)	Evaluasi Kinerja Dengan Menggunakan Workforce Scorecard Di Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri Lampung.	Membahas Tentang Bagaimana evaluasi kinerja dengan menggunakan workforce scorecard di Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri Lampung	Evaluasi Kinerja di lembaga Amil Zakat	penelitian sebelumnya membahas tentang evaluasi kinerja dengan menggunakan workforce scorecard di Lembaga Amil Zakat Nasional. Sedangkan penelitian ini membahas tentang manajemen evaluasi kerja

					dalam meningkatkan kinerja amil zakat
4	Maya Romantin	Analisis Kinerja Keuangan Lembaga Zakat (2017)	Membahas Tentang Mengukur kinerja keuangan yayasan universitas seperti rasio investasi	Kinerja keuangan di Lembaga Zakat	penelitian sebelumnya membahas tentang analisis kinerja keuangan BAZNAS dinilai dengan menggunakan teknik analisis rasio Ritchie & Kolodinsky . Sedangkan penelitian ini membahas tentang evaluasi kerja

					dalam meningkatkan kinerja amil zakat
5	Lia Chunaifatul Ma'lufah Nayif (2021)	Pendekatan Balanced Scorecard Terhadap Penilaian Kinerja Lembaga Amil Zakat Al-Azhar Perwakilan Jawa Timur.	Bagaimana kinerja Lembaga Amil Zakat (LAZ) Al Azhar Jawa Timur jika diukur dengan menggunakan pendekatan Balanced Scorecard perspektif keuangan dana Zakat, Infaq,	kinerja Lembaga Amil Zakat	penelitian sebelumnya membahas tentang pendekatan balanced scorecard terhadap penilaian kinerja sedangkan penelitian ini membahas tentang evaluasi kerja dalam meningkatkan kinerja amil zakat

			<p>dan Shadaqah (ZIS) Maka dari itu untuk meningkatkan kemaksimalan bisnis internal perlu dilakukan dua tahapan yaitu, inovasi, dan operasi.</p>		
--	--	--	--	--	--

F. Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan diperlukan agar didapat kejelasan arah dalam pembahasan masalah yang diuraikan. Oleh karena itu, untuk menyesuaikan dengan masalah yang penulis sebutkan, maka penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab I penulis mendeskripsikan apa yang menjadi awal dalam penulisan skripsi ini. Menguraikan sekilas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

Bab II : Manajemen Evaluasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat

Pada bab ini menerangkan tinjauan tentang konsep dasar meliputi: **Konsep Manajemen** yaitu: Pengertian Manajemen Fungsi manajemen. **Konsep Manajemen Evaluasi Kerja** Pengertian evaluasi kerja, Ayat tentang kerja, Tujuan idan evaluasi kerja , Sistem penilaian prestasi kerja, Model sistem pengukuran evaluasi kerja, Evaluasi imanajemen kinerja, **Konsep Manajemen Kinerja** ,Pengertian kinerja, Proses Manajemen Kinerja, Manajemen Kinerja Sebagai Suatu Sistem, Penilaian kinerja, Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja, Tujuan Manajemen Kinerja, Ayat Tentang Kinerja, **Konsep Amil Zakat**, Pengertian Amil Zakat, Syarat Amil, Amil zakat di masa 30 nabi, Tugas Amil Zakat, Etika dan Sikap Amil Zakat, Pengaturan zakat di Indonesia

Bab III : Metode Penelitian

Pada bab ini akan di jabarkan secara detail tentang pendekatan penelitian, jenis penelitian, tepat dan waktu penelitian, sumber data penelitian, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, pedoman observasi dan pedoman wawancara yang penulis lakukan selama penelitian. Adapun pembahasan tersebut sebagai berikut.

Bab IV : Hasil Penelitian

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang Manajemen BAZNAS Kota Tangerang Selatan ditinjau dari peraturan yang berlaku, dan Manajemen Zakat BAZNAS Kota Tangerang Selatan. Bab ini merupakan poin utama dalam penelitian ini, sebelum diberikan kesimpulan pada pembahasan selanjutnya.

Bab V : Penutup

Dalam bab ini penulis menyimpulkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada BAZNAS Kota Tangerang Selatan, dan memberikan solusi atas permasalahan dari rumusan masalah yang dipaparkan. Hal ini bertujuan untuk mengembangkan penerapan Manajemen Evaluasi kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tangerang Selatan dan manajemen ditinjau dari peraturan yang berlaku lebih lanjut.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari bab satu sampai dengan bab empat sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis secara langsung kepada karyawan BAZNAS Kota Tangerang Selatan. Sebagai Pimpinan akan melakukan pendampingan rapat-rapat karyawan, rapat pegawai dan rapat amil secara berkala. Itu Sebagai tanggung jawab dari pimpinan untuk meningkatkan kinerja amil zakat, merencanakan dan mengevaluasi kinerja-kinerja kedepan. Pelaksanaan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional BAZNAS Kota Tangerang Selatan berasal dari penyeleksian yang panjang yang *Pertama* menguji, kemudian ada penyeleksian proses yang panjang mulai tes kompetensi, kemudian psikotes sampai ketika dia lulus menandatangani perjanjian kontrak. Sampai masuklah ke tahap beberapa aturan mekanisme yang dibuat oleh BAZNAS Kota Tangerang Selatan, *Kedua* pelaksanaan kinerja manajemen menyediakan alat bantu kerja yaitu dengan membuat aktivitas sehari-hari, aktivitas sehari-hari itu sifatnya harian dan di laporkan pekanan atau mingguan. Setiap hari selasa BAZNAS Kota Tangerang Selatan mengadakan briefing internal rapat internal khusus mengupas aktivitas sehari-hari dari masing-masing orang dan masing-masing bagian. Selanjutnya melaporkan kegiatan apa yang sudah dilakukan, perencanaan, pekerjaan apa yang dilakukan kedepan. Setelah itu sebagai alat ukur manajemen, mengukur kinerja dari masing-masing personil dari situlah maka akan

didapatkan siapa yang memiliki kinerja yang banyak dan tepat atau belum memiliki kinerja atau masih kurang maka manajemen mengambil langkah untuk menambah kerjanya

2. Sistem Evaluasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) di Kota Tangerang Selatan yang diterapkan hampir sama dengan sistem perencanaan kerja yang mereka laksanakan, yaitu dengan melibatkan seluruh anggota Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tangerang Selatan. menurut peneliti memiliki nilai positif, karena melalui evaluasi bersama dan bersifat terbuka, seluruh anggota organisasi akan mengetahui hasil kerja organisasi. Selain itu melalui evaluasi bersama, seluruh anggota juga akan dapat berperan aktif dalam memberikan solusi atas permasalahan dan hambatan yang dihadapi selama kegiatan. Kemudian yang dilakukan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tangerang Selatan dalam pengawasan adalah dengan cara mengadakan rapat kerja, baik rapat dinas maupun rapat yang bersifat non-formal dalam hal ini segala bentuk evaluasi kerja pengurus berdasarkan pada pencapaian kerja yang masuk kemudian diperbandingkan dengan program kerja dan situasi kondisi yang ada. Dari hasil pengawasan tersebut pimpinan mengadakan penolakan atau persetujuan. Selain itu, pimpinan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) membuka kritik dan saran dari semua pihak termasuk masyarakat dan para anggota BAZNAS Tangerang selatan. Dengan pengawasan dan evaluasi yang terus menerus dapat dirumuskan kebijakan alternatif yang tepat sasaran dan mengarah pada tujuan yang diinginkan. Evaluasi kinerja pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tangerang Selatan belum melaksanakan Evaluasi secara data maupun dokumen, evaluasi yang dilakukan hanya melibatkan

seluruh anggota dan melihat dari pencapaian kerjanya saja. “Insya Allah pada tahun ini mudah-mudahan kita bisa melaksanakan pembuatan drafnya pada bulan november” tutur kata pak tarjuni

B. Saran

1. Saran Untuk BAZNAS Kota Tangerang Selatan

Untuk meningkatkan pengelolaan Pelaksanaan Kinerja Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional BAZNAS Kota Tangerang Selatan, maka hendaknya pengawasan dan evaluasi dilakukan tidak hanya dengan mengadakan rapat yang bersifat formal dan non-formal saja, memperketat absensi merupakan salahsatu cara untuk meningkatkan kinerja BAZNAS agar lebih produktif. Organisasi dikatakan berjalan secara efektif jika apa yang menjadi tujuan benar-benar dapat dicapai dan dalam pencapaiannya diperlukan sutu pengorbanan. Lebih tepatnya jika kegiatan dilaksanakan menggunakan prinsip-prinsip kedisiplinan. Hal ini akan menjamin tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh lembaga yang bersangkutan dan akan menumbuhkan sebuah citra (image) profesionalisme di kalangan masyarakat.

Faktor sumber daya manusia juga sangat mempengaruhi kemajuan suatu organisasi. Maka dari itu dalam suatu organisasi harus mempertahankan semangat pengurus dan kekompakan dalam melaksanakan kegiatan, serta koordinasi yang baik antara pimpinan dengan anggota yang lainnya dan juga Optimalkan etos kerja anggota dalam melaksanakan kegiatan yang sudah direncanakan.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku dan Jurnal

Arifudin, *Pengaruh Fungsi Fundraising dan Pengaruh Kinerja Terhadap kepuasan Muazzaki di BAZNAS Kabupaten Sukabumi* (fakultas Ekonomi Islam Konsentrasi Manajemen Syariah, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung jati 2020)

Arwildayanto, *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perguruan Tinggi*, (Bandung: Alfabeta, 2013),

Abdul Bakir, M.Ag., *Amil Zakat (Seri Hukum Zakat)* (Hikam Pustaka 2021)

Amruddin, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, Jakarta: Publika Indonesia Utama 2022),

Alam, *Ekonomi* (Jakarta, 2006)

Antonius, Porat, *Vertikalitas otak dan peringkat humanitas manusia* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama 2018)

Adiputra, Sudarma, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, (Yayasan Kita Menulis 2021)

Elydawarti, purba, *Metode Penelitian Ekonomi*, (Yayasan Kita Menulis 2021)

Effendi, Mochtar, *Manajemen Suatu Pendekatan Berdasarkan Ajaran Islam*, (Jakarta: Bhatara Karya Aksara, 1986)

Furqon,LC,M.A Ahmad, *Manajemen Zakat* (semarang 2015)

Hadi, Muhammad, *Problematika Zakat Profesi dan Solusinya*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010),

Herujito, Yayat M, *Dasar-Dasar Manajemen*, (Jakarta: Grasindo, 2001),

Hakim, Rahmad, *Manajemen zakat* (Jakarta: Pranadamedia Group 2020)

Istijanto, *Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama 2005)

Kartika, Syamsul Ma'arif, Lindawati, *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia* (Bogor: PT Penerbit IPB Press 2012),

Laksono, Yudo, Amil Zakat Lengkap Sesuai Hadis dan Syariat Islam
lesti W. Rue, George R. Terry, *Principles of management*. Terj. G.A Ticoalu, (Jakarta: Bumi Aksara)

luthfi, Hanif, *Siapakah Amil Zakat* (Lentera Islam)

Mayulu, Fenny, *Kinerja Badan Amil Zakat Nasional dalam Pengelolaan Zakat di Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan*, (Jurnal: Universitas Sam Ratulangi 2020)

Mahmud, Abdul Hamid, *Ekonomi Zakat*, (Jakarta: Raja Grafindo persada, 2006),

ma'arif, syamsul, "*Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*" (PT Penerbit IPB Press 2021)

Mursyidi, *Akuntansi Zakat Kontemporer* (Bandung:Remaja Rosdakarya 2006)

Nursam, Nasrullah, *Manajemen Kinerja* (Jurnal: Universitas Muslim Indonesia Makassar 2017)

Pasal 3 Ayat (2) Peraturan Pemerintah RI Nomor 14 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat

Pasal 16 Ayat 3 Undang-Undang Nomor 38 Tahun 1999 Tentang Pengelolaan Zakat

Pasal 40 Peraturan BAZNAS Nomor 3 Tahun 2014 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Amil Zakat Nasional Provinsi dan Badan Amil Zakat Nasional

Qardhawi, Yusuf, *Hukum Zakat*, (Bogor : Pustaka Lentera Antar Nusa, 1999),

Rachmawati, Ike Kusdyah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta: CV Andi Offset 2008),

Rani, Indria Hangga, *Pengaruh Penilaian Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variable Moderasi*, (Jurnal akuntansi ekonomi dan manajemen bisnis Vo.3, No.2, 2015)

Rohim, Ade Nur, *Revitalisasi Peran dan Kedudukan Amil Zakat dalam Perekonomian* (Journal: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta 2020)

Roni, angger aditama, *Pengantar Manajemen* (Malang: AE Publishing 2020)

Robbins, Septhen P Robbins, *Manajemen Jilid I (Alih Bahasa bob sabran dan Devri Bharnadi Putra)*,(Jakarta: Penerbit Erlangga, 2020)

Ruyatnasih, Yaya, *Pengantar Manajemen* (Yogyakarta: CV. Absolute Media 2018)

Sada, Heru juabdin, *Manusia dalam perspektif agama islam*, (Jurnal IAIN Raden Lampung : Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam, Volume 7 2016)

Sarwat, ahmad, *Zakat (Ensiklopedia Fikih Indonesia)*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama Anggota IKAPI 2019)

Shubuh, Bintang Mikail “*Manajemen Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) daerah Kota Tangerang Selatan* “ (Skripsi Sarjana fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah 2016)

Sjafri, Mangkuprawira, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, (Jakarta: PT. Gramedia Utama, 2007),

Sabiq, Sayyid, *Fiqhus sunnah*, terj.Moh. Abidun, *Fiqih Sunnah 2* (Jakarta: Pena Pundi Aksara, 2012),

Samuel, *penilaian kinerja sumber daya manusia*, (Yayasan Kita Menulis 2021)

sastrohardiwiryo, Siswanto, *Manajemen Tenaga Kerja* (Jakarta : Bumi Aksara),

Thian, alexander, *Manajemen Kinerja*, (Yogyakarta : Katalog dalam Tebitan (KDT) 2022)

Triwiyanto, Nurul Ulfatin, *Teguh, Manajemen Sumber Daya Manusia Bidang Pendidikan*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada 2016),

Zein, achyar, *Ayat-ayat Al-Qur'an tentang Manajemen Pendidikan Islam* (Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI) 2017)

Widodo, Djoko setyo, "*Manajemen Kinerja*" (Cipta Media Nusantara (CMN) 2020)

Wibowo, *Manajemen Kinerja* (Jakarta: Rajawali Pers 2016), Widodo, Suparno Eko, *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar 2015),

Wirawan, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Selemba Empat 2009), h. 53